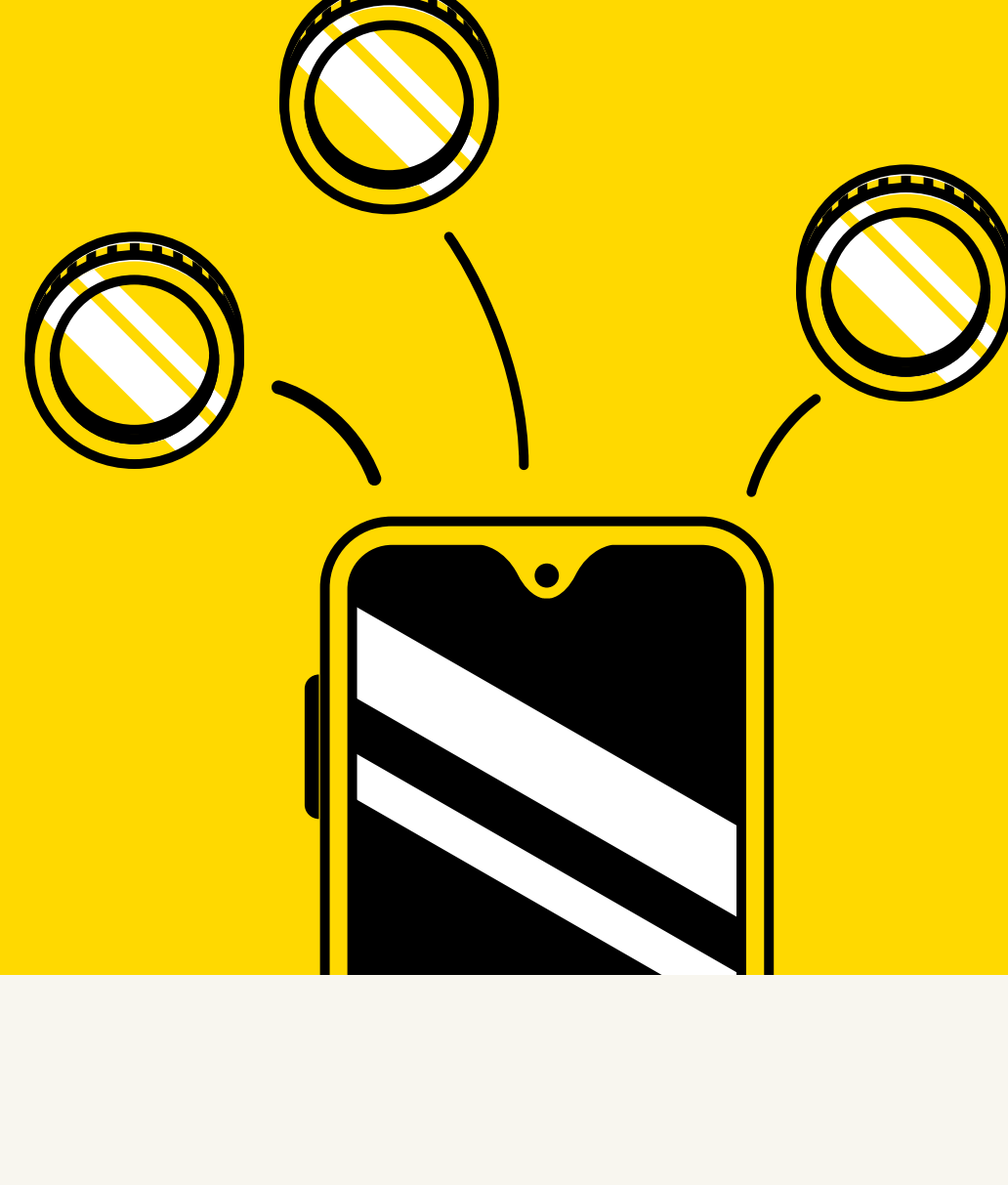


olá, eu sou o will, mas pode me chamar de
banco digital aprovado do rolê! Esses são os meus...

termos de uso will pay: Pagamento por aproximação e link de pagamento

Esses são os termos de uso do will pay. Com esta funcionalidade você vai poder vender produtos ou serviços de um jeito fácil e rápido. Você consegue usar o seu celular como maquininha ou enviar links de pagamento! Legal, né?



como funciona o will pay

Em parceria com a Entrepay, Zoop e Dock ("Parceiros"), vou disponibilizar para você a tecnologia para transformar seu celular em uma maquininha e receber o valor das vendas na sua conta will.

1. Nossos parceiros analisarão o seu cadastro
2. Após aprovação, você vai poder aceitar pagamentos com cartões usando seu celular.
3. Você faz a venda através do will pay e seu cliente faz o pagamento com os cartões visa, mastercard ou elo.
4. Pronto, realizamos o pagamento das suas vendas diretamente na sua conta!

o que a Entrepay, Dock e Zoop fazem, então?

O sistema dos Parceiros verifica com o emissor do cartão de crédito do seu cliente, na hora da compra, se a transação pode ser aprovada ou não. Funciona igual a maquininha convencional, só que pelo meu app ou no link de pagamento.

Aqui nesses termos de uso você vai encontrar os principais pontos que você precisa saber para contratar o will pay. Os termos de uso completo de cada um dos Parceiros você encontra aqui:

- **Entrepay:** [TERMOS GERAIS DE CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DE PAGAMENTO](#)
- **Zoop:** [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SISTEMA ZOOP](#)
- **Dock:** [TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE CREDENCIAMENTO DE ESTABELECIMENTO](#)



bora começar a vender?

Com o will pay sua venda pode acontecer de duas maneiras:



Tap on Phone

O seu celular se transforma em uma maquininha. Você aproxima o cartão do cliente no seu telefone e pronto, está feito o pagamento.

Essa mágica só é possível se seu celular tiver uma tecnologia chamada NFC e o seu sistema operacional for Android a partir da versão 9.

Caso seu aparelho não atenda esses requisitos, não se preocupe, você ainda consegue vender usando o Link de Pagamento tanto para celulares Android quanto iOS.



Link de Pagamento

Você pode enviar um link (apertando no botão "Vender no link"). Ai, é só colocar o valor do seu produto ou serviço. Seu cliente vai realizar o pagamento preenchendo com os dados do cartão dele.

Você pode compartilhar o link pelo Whatsapp ou SMS, por exemplo.

Assim que o pagamento for confirmado, você pode consultar todos os detalhes da sua venda diretamente na página principal do will pay!

Lembre-se de sempre ter a versão mais recente do app do will.

01 ta-ri-fa!

Será cobrada uma tarifa por cada transação feita e o valor aparecerá no meu aplicativo **antes** de cada utilização. A tarifa poderá ser alterada, mas comunicaremos você.

Você poderá consultar diretamente na calculadora de taxas dentro do meu aplicativo. Essas taxas serão cobradas pelos Parceiros e já descontadas do valor que você receberá.

02 a melhor parte! din din na conta!

Você vai receber na sua conta will no próximo dia útil o valor da venda descontado as tarifas.

Desde já, você nos autoriza a consultar seus recebíveis nas registradoras, que são uma espécie de cartório que registram todas as suas vendas. Precisamos fazer essa consulta para que poder antecipar todas as vendas no próximo dia útil, mediante as taxas que já acordamos no momento da sua venda.

Ah, essa autorização vai valer enquanto durar a nossa relação. Para cancelar essa autorização, entre em contato com a gente no chat do aplicativo.

Você pode acompanhar os valores recebidos no extrato do will pay.

FIQUE DE OLHO! Em caso de transações suspeitas, ou que necessitem de análise, o recebimento do valor da venda poderá ocorrer em um prazo maior, a depender da análise feita pelo will e/ou Parceiros. A gente te comunica nos casos em que tiver transações em análise.



03 precisou cancelar uma compra? fica tranquilo!

Você pode cancelar as vendas de link de pagamento desde que no mesmo dia útil, até as 23:30.

O valor aparecerá descontado em "Dinheiro a receber" e detalhado no extrato de "Últimas vendas".

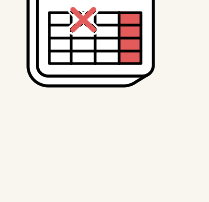
Se a venda tiver sido por link de pagamento:

1. selecione a compra que deseja cancelar;
2. clique em "Solicitar cancelamento".

O valor do cancelamento será descontado do saldo do "Dinheiro a receber".

Se tiver sido por Tap on Phone, não será possível realizar o cancelamento.

04 e se o seu cliente contestou uma compra?



O nome disso é **chargeback** e ele pode ocorrer de duas formas:

Fraude: A compra é cancelada automaticamente, caso o seu cliente tenha comunicado ao banco dele a fraude ocorrida;

Outro motivo (produto com defeito, por exemplo): Se o seu cliente contestar uma compra, entraremos em contato com você para entender o que aconteceu. Vamos iniciar uma checagem com a bandeira para avaliar o caso.



São as empresas que processam pagamentos de cartões. Elas facilitam a comunicação entre lojas, bancos e clientes. Exemplo: Mastercard, Visa e Elo.

Se houver um **chargeback** da sua venda, o valor será descontado das suas vendas futuras. Se você não tiver valores a receber, descontarei da sua conta will ou dos seus investimentos comigo. Desde já você me autoriza a fazer isso.

05 os compromissos que envolvem nossa relação

Regras e compromissos sobre as suas vendas:

- faça transações no will pay apenas para as atividades que você informou no seu cadastro;
- guarde os comprovantes de venda por pelo menos 24 meses;
- não realize atividades ilícitas e ajude a combater essas atividades;
- use o will pay apenas no Brasil e faça vendas em Real;
- não dê preferência ou condições especiais por uma bandeira ou emissor de cartões.

Fique de olho! Os parceiros podem cancelar transações caso identifiquem fraudes, transações suspeitas ou violação dessas regras. Nesses casos, você não receberá o dinheiro dessa venda.

Ah! E se você fizer uma transação irregular, além de ter o will pay suspenso, poderá pagar multas que serão descontadas do que você tem a receber pelos Parceiros.

mantenha seu cadastro atualizado: informe qualquer mudança no seu cadastro no chat do meu app dentro de 5 dias úteis. Fique ligado: se o cadastro estiver desatualizado, eu posso suspender o will pay e os Parceiros podem mudar as condições comerciais nas transações.

forneça as informações e documentos solicitados: sempre envie as informações e documentos que eu, os Parceiros ou qualquer autoridade pedir.

siga a legislação e se responsabilize pelos seus clientes: atue conforme a lei, especialmente o Código de Defesa do Consumidor, e cuide da relação com seus clientes.

Atenção aqui: Nem eu nem os Parceiros somos responsáveis pelo seu cliente. Se tiver algum problema com o serviço ou venda, nós não poderemos responder por isso, ok?!



o fim da nossa relação

Vamos ter que encerrar nossa relação aqui no will pay se:

- você descumprir esses Termos de Uso;
- você ficar com o cadastro desatualizado;
- você morrer (espero que isso não aconteça tão cedo!);
- você encerrar a sua conta will, pois perderá o acesso ao will pay;
- eu ou você quisermos, claro.

Também podemos bloquear a venda ou encerrar nossa relação se o will ou os Parceiros notarem algo estranho nas suas vendas. Isso inclui vendas que:

- Parecem fraudulentas ou se relacionam a práticas ilegais;
- São para benefício próprio (autofinanciamento);
- Têm problemas cadastrais;
- Desrespeitam as regras destes Termos de Uso ou dos Parceiros.

Enquanto investigamos, podemos bloquear o valor da sua venda. Mas se não encontrarmos nada errado, o dinheiro da transação será pago a você.

ajuda a gente aí!

Se o will ou os Parceiros te avisarem sobre uma investigação, coopere! Envie os comprovantes de venda ou qualquer outro documento que pedirmos.

Sempre siga as recomendações do will, dos Parceiros e das bandeiras para manter suas vendas em ordem!



se liga!

O will não é responsável por falhas, atrasos ou interrupções no sistemas will pay.

Atualizações do aplicativo são de sua responsabilidade. Não garantimos que os serviços estarão disponíveis ou em bom funcionamento se ele estiver desatualizado.

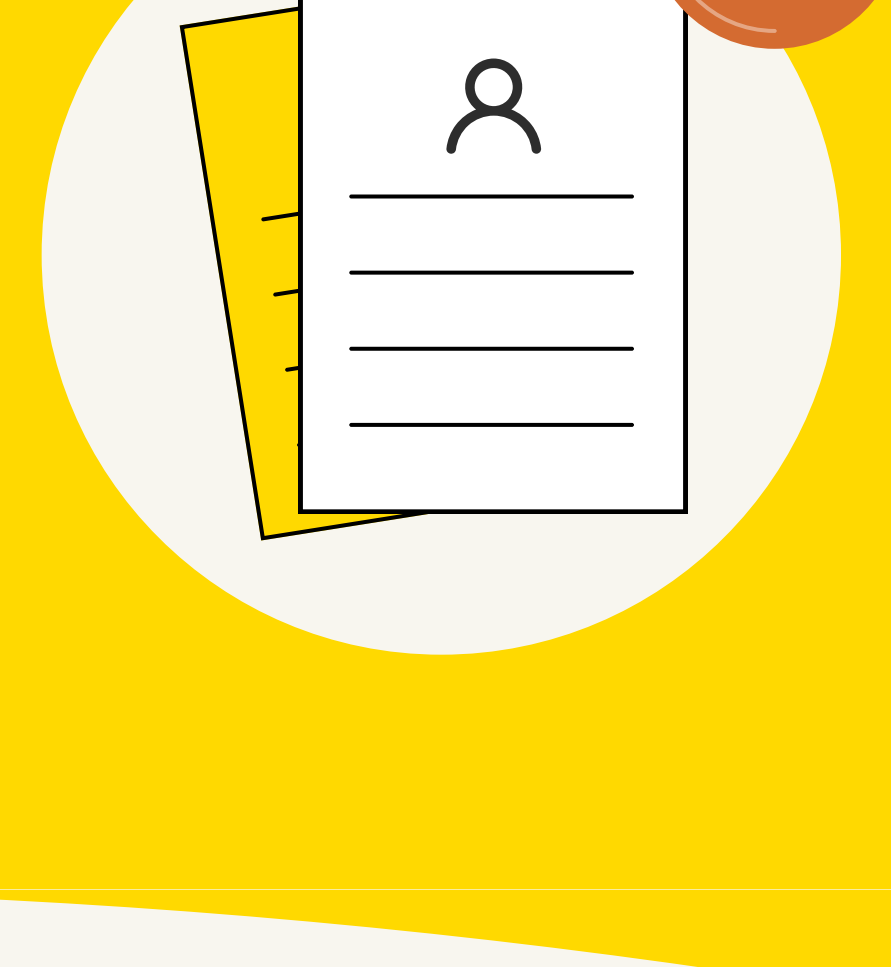
alterações

Eu estou em constante evolução, por isso o meu aplicativo, estes Termos de Uso e os Termos de Uso da Entrepay, Zoop e Dock podem mudar.

As alterações serão comunicadas a você. Se passarem 10 (dez) dias e você continuar usando o will pay, vou entender que você concordou com a mudança.

Se você tiver qualquer dúvida, entre em contato pelos meus canais de atendimento que meu time te ajuda! =)

Ah, e não se esqueça que o [Contrato de Conta](#) e [Cartão do Will](#) complementa estes Termos de Uso.



ao utilizar o will pay,

você concorda com tudo o que está escrito aqui nos meus Termos de Uso e nos **Termos de Uso da Entrepay, Zoop e Dock**, e então contrata meus serviços e o da **Entrepay, Zoop e Dock**.

E de novo, muito prazer, eu sou um banco digital, mas pode me chamar de will.